

UCEDD Hojas de Asesoramiento

Mayo de 2020
Dorothy García, MPP

CONTENIDO

¿Qué se aborda en esta hoja de asesoramiento?	1
¿Por qué es importante?	1
¿Cómo han estructurado?	2
Recursos importantes	3
Más información	4

Las hojas de asesoramiento de UCEDD son realizadas por la Asociación de Centros Universitarios sobre Discapacidades (AUCD) a través del Centro de Recursos de UCEDD (UCEDD Resource Center, URC).



Asistencia Técnica

¿Qué se aborda en esta hoja de asesoramiento?

Esta hoja de asesoramiento sirve como una guía acerca de la función principal de la asistencia técnica (Technical Assistance, TA, por sus siglas en inglés). De acuerdo con el [Modelo Lógico de los UCEDD](#), la asistencia técnica es un "servicio directo de resolución de problemas que se brinda a la facultad/personal del UCEDD para ayudar a las personas con discapacidades del desarrollo y de otros tipos, familias, programas, agencias u otras entidades a mejorar sus resultados, servicios, administración o políticas".

¿Por qué es importante?

La Educación Continuada es una función principal de los UCEDD, de acuerdo con la [Ley DD, Sección 153\(a\)\(2\)\(B\)](#):

Prestación de servicios comunitarios--(i) brindar capacitación o asistencia técnica para a las personas con discapacidades del desarrollo, sus familias, profesionales, paraprofesionales, legisladores, estudiantes y otros miembros de la comunidad.

Además, la Oficina de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (Office of Intellectual and Developmental Disabilities, OIDD, por sus siglas en inglés) emitió una regla final en 2015 que brinda orientación sobre la implementación de la Ley DD ([45 CFR § 1328.6 2015](#)). En esta guía, OIDD menciona de manera específica la necesidad de que

cada UCEDD tenga un plan escrito sobre cómo su programa implementará las funciones básicas como se describen en la Ley DD. Esto se refleja en la oportunidad de financiación de UCEDD, en la que cada solicitante debe proporcionar un plan de cinco años donde demuestra como llevara a cabo las funciones básicas dentro del contexto de sus entornos (HHS-2018-ACL-AOD-DDUC-0251, p. 14, en la sección Contenido y Forma de Aplicación de Solicitud).

¿Cómo han estructurado otros UCEDD sus programas de asistencia técnica?

El Centro Boggs de Discapacidades del Desarrollo de la Facultad de Medicina Robert Wood Johnson, Rutgers, Universidad Estatal de Nueva Jersey (The Boggs Center on Developmental Disabilities at the Robert Wood Johnson Medical School, Rutgers, The State University of New Jersey)

En el Centro Boggs, la TA llega a una variedad de audiencias, desde profesionales y médicos de apoyo directo hasta líderes de organizaciones de proveedores, líderes de sistemas, personas con discapacidades y sus familias.



Los objetivos principales de la asistencia técnica incluyen los siguientes:

- Ayudar a las organizaciones a desarrollar estrategias de implementación efectivas para desarrollar capacidades y aumentar la sostenibilidad
- Vincular la asistencia técnica directamente a las oportunidades de capacitación existentes
- Ayudar a las personas a aplicar sus conocimientos en la práctica

Gran parte de la asistencia técnica se brinda a través de entidades estatales, como el Departamento de Educación de Nueva Jersey, el Departamento de Niños y Familias y la División de Discapacidades del Desarrollo.

Ejemplos de TA

El programa de TA más antiguo del Boggs Center sobre un solo tema, Intervenciones Conductuales Positivas y Apoyos en las Escuelas (PBSIS), (Positive Behavioral Interventions and Supports in Schools, PBSIS, por sus siglas en inglés), ha llegado a más de 200 escuelas en Nueva Jersey. La estructura de TA de este programa contiene tres niveles. El primer nivel es el enfoque de intervenciones universales que enseña y refuerza un conjunto consistente de expectativas de comportamiento para los estudiantes, el personal y los entornos en toda la escuela. El enfoque de intervenciones secundarias proporciona apoyo individual y en grupos pequeños para los estudiantes con problemas de comportamiento repetidos. El tercer nivel es el enfoque de intervenciones

El objetivo principal de la asistencia técnica del Centro Boggs es aumentar la inclusión comunitaria de las personas con discapacidades.

individualizadas, que proporciona planes de apoyo individual impulsados por evaluaciones para estudiantes con discapacidades que tienen necesidades complejas. Este enfoque de varios niveles se utiliza en otros proyectos y ha ayudado a fundar las mejores prácticas en el UCEDD.

Con el Departamento de Educación de Nueva Jersey, el Centro Boggs implementó un proyecto llamado Enfoques Centrados en la Persona en las Escuelas y Transición o PCAST (Person-Centered Approaches in Schools and Transition). El objetivo del proyecto es aumentar el uso de prácticas centradas en la persona en el desarrollo del Plan de Educación Individualizado (Individualized Education Plan, IEP, por sus siglas en inglés). El centro brinda TA a las escuelas que desean aprender a usar conversaciones estructuradas para aprender más sobre las metas de transición de los estudiantes.

La asistencia técnica que el centro proporciona al Departamento de Niños y Familias (Department of Children and Families) es el modo más clínico de asistencia técnica. Se enfoca en brindar consultas a los equipos de apoyo infantil que trabajan con niños que tienen grandes necesidades de apoyo conductual. El proyecto creó una oportunidad única para proporcionar un ciclo de aportes a los líderes de los sistemas estatales y, como resultado, algunas prácticas terapéuticas han cambiado y se han adaptado para satisfacer mejor las necesidades de la población.

Estrategias efectivas

- **Reclutar liderazgo en las etapas de planificación.** Hacer esto desde el principio y luego hacer revisiones periódicamente ayuda a generar aceptación. También aumenta la participación desde los niveles superiores para que los implementadores se sientan apoyados.
- **Documente el progreso.** Recopile historias internas de logros y busque defensores que puedan hablar de esas experiencias positivas. La documentación del progreso es fundamental para efectuar cambios, replicar estrategias comprobadas y crear un ciclo de aportes del sistema.
- **Desarrolle capacidad, pero no se vaya demasiado pronto.** Asegúrese de que el liderazgo esté involucrado en el mapeo de plan de implementación, luego verifique periódicamente. La asistencia técnica es fundamental para garantizar que las técnicas eficaces se implementen correctamente y se utilicen ampliamente. Sea coherente con el seguimiento para garantizar una sostenibilidad a largo plazo.

El objetivo principal de la asistencia técnica del Centro Boggs es aumentar la inclusión comunitaria de las personas con discapacidades. Para que eso se materialice, las prácticas diarias deben cambiar, al igual que los sistemas. El Centro Boggs es el puente de la universidad a la comunidad, posicionado de manera clave, a través de sus asociaciones, para efectuar un cambio a nivel estatal.

Instituto de Integración Comunitaria en la Universidad de Minnesota

Institute on Community Integration

UNIVERSITY OF MINNESOTA

El Instituto de Integración Comunitaria (Institute on Community Integration, ICI, por sus siglas en inglés) tiene "un amplio enfoque en las políticas y prácticas que afectan a los niños, jóvenes y adultos con discapacidades y a quienes reciben apoyo educativo".

Ejemplos de TA

El Centro TIES es el centro nacional de asistencia técnica del ICI en prácticas y políticas inclusivas para los estudiantes con las mayores discapacidades cognitivas. TIES es un acrónimo que significa:

- Time/Tiempo
- Instructional Effectiveness/Instrucción Efectiva
- Engagement/Compromiso
- State Support for Inclusive Practices/Apoyo estatal de las prácticas inclusivas

TIES proporciona tres niveles de asistencia técnica: universal, dirigida e intensiva. Actualmente, se encuentra en el proceso de brindar asistencia técnica intensiva al estado de Maryland en los temas de competencia comunicativa, enseñanza académica basada en estándares e IEP, cambio organizacional y estudiantes de inglés con discapacidades. La estructura de la TA de TIES incluye equipos de liderazgo a nivel del estado, del distrito y escolar. Hay, intencionalmente, una cantidad significativa de superposición en la membresía del equipo en los tres niveles, lo que aumenta la comunicación, el intercambio de conocimientos y el apoyo entre los equipos. Los tres equipos contribuyeron a la creación y prueba de una herramienta que permite identificar los mejores indicadores de prácticas para una educación inclusiva. La herramienta se llama ROXIE, que significa **R**eflexionar sobre las **O**portunidades para la **E**Xcelencia en una **E**ducación **I**nclusiva. ROXIE ayuda a los equipos de liderazgo a comunicar los matices de un tema muy complejo mediante la identificación de prácticas basadas en la evidencia en sus respectivos niveles, lo que a su vez ayuda a fundar los planes de acción para incluir a los estudiantes con las discapacidades cognitivas más significativas. En 2019, el estado de Maryland otorgó una subvención de \$100,000 a los dos distritos de enfoque del proyecto para apoyar su trabajo con el centro TIES.

Otro de los programas más populares de ICI es Check & Connect (Verificar y Conectar), que es una intervención de monitoreo que se usa para los estudiantes de grado K- 12 que están en riesgo de abandonar la escuela. Se ha ganado la distinción del What Works Clearinghouse por ser la única intervención de prevención de la deserción escolar que muestra efectos positivos en la retención de estudiantes. Como resultado de ese reconocimiento, aumentó la demanda del programa, junto con la necesidad de capacitación sobre cómo implementar el modelo Check & Connect. ICI creó un proceso de cuatro pasos para la capacitación y la asistencia técnica, comenzando con una revisión del manual Implementar con Fidelidad (Implementing with Fidelity). La revisión guiada es seguida por una capacitación administrativa, una capacitación de mentores y capacitación de implementación. El último paso es sobre proporciona hasta un año de asistencia técnica y apoyo personalizados.

Estrategias efectivas

- **TA planificado.** Algunos estados y organizaciones más grandes tienen los recursos para invertir en proyectos de asistencia técnica bien diseñados. Pero surgen muchas otras necesidades de asistencia técnica que no están financiadas. Los UCEDDs deben lograr un equilibrio entre satisfacer las necesidades y los requisitos de la asistencia técnica según definido por la Ley DD, pero también tener en cuenta los contratos de asistencia técnica que brindan una buena fuente de ingresos.

ROXIE ayuda a los equipos de liderazgo a comunicar los matices de un tema muy complejo mediante la identificación de prácticas basadas en la evidencia en sus respectivos niveles, lo que a su vez ayuda a fundar los planes de acción para incluir a los estudiantes con las discapacidades cognitivas más significativas.

- **TA relevante.** Es útil realizar un seguimiento de las horas de asistencia técnica proporcionadas y para qué temas y organizaciones. Esto ayuda a los UCEDDs a identificar áreas de impacto máximo y facilita la comunicación de la información del progreso a las partes interesadas.

¿Cuáles son los recursos importantes?

- [Seminario web: Servicios de modelos de los UCEDD](#)
- [Modelo lógico de los UCEDD](#)
- [AIM Delaware](#)
- [Programa de certificación de estudios de vida profesional](#)
- [El Programa Grupal de Capacitación en Habilidades Sociales del Instituto Mind de UC Davis](#)

Para más información

Dawn Rudolph, Maestría en Ciencias de la Educación (Master of Science in Education, MEd)
Asociación de Centros Universitarios sobre Discapacidades (Association of University Centers on Disabilities, AUCD) 1100 Wayne Ave.,
Suite 1000, Silver Spring,
MD 20910 301-588-8252; drudolph@aucd.org



Preguntas en español llama a Jeanette Córdova, Gerente de Programas Bilingüe, jcordova@aucd.org o 240.821.9372 Ext. 224.